Политика конфиденциальности

и обработки персональных данных на сайте

ООО «Апсайд Девелопмент»

(вместе с Политикой использования файлов cookie (приложение №1)

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте ООО «Апсайд Девелопмент» (далее – Политика), разработана в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности, с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года (далее – Закон), и описывает порядок и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных: посетителей и пользователей (далее – пользователи) сайта www.upside.ru, принадлежащего ООО «Апсайд Девелопмент» (далее - сайт), а также информирует пользователей о перечне персональных данных, которые могут быть получены в отношении пользователей в процессе регистрации и использования сервисов и сайта ООО «Апсайд Девелопмент».

Настоящая Политика принята и утверждена в ООО «Апсайд Девелопмент» в целях соблюдения действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных и выполнения декларирующих основ обработки персональных данных, установленных в Политике, в обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В соответствии с действующим законодательством и на условиях настоящей Политики ООО «Апсайд Девелопмент» обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных, предоставленных пользователем, и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Настоящая Политика применяется только к информации и персональным данным, которые были получены ООО «Апсайд Девелопмент» в результате использования пользователями сайта и сервисов ООО «Апсайд Девелопмент», включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

Обработка персональных данных при помощи файлов cookie регламентирована Политикой использования файлов cookie, которая является приложением №1 к настоящей Политике. **В случае несогласия с условиями указанных Политик Пользователь должен прекратить использование сайта и его сервисов.**

В случае наличия вопросов об обработке персональных данных ООО «Апсайд Девелопмент» пользователь может направить письмо по юридическому адресу ООО

«Апсайд Девелопмент» Российская Федерация, 127 254, город Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Бутырский, пр-д Огородный, д. 2, стр. 1.

В настоящей Политике используются следующие термины:

- пользователь (субъект персональных данных) - лицо, имеющее доступ к сервисам и сайту ООО «Апсайд Девелопмент» посредством сети Интернет;
- сервисы ООО «Апсайд Девелопмент» - совокупность информационных систем и сервисов, предоставляющих возможность осуществления взаимодействия пользователя с ООО «Апсайд Девелопмент» посредством сайта в сети Интернет, включая обмен информацией;
- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных - лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; применительно к настоящей Политике оператором персональных данных является ООО «Апсайд Девелопмент» (ОГРН 1 147 746 020 795, ИНН7 743 912 465) - юридическое лицо, учреждённое в соответствии с законодательством РФ;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «Апсайд Девелопмент» осуществляет обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ. Обработка и хранение персональных данных осуществляются в электронном виде с использованием средств автоматизации с обеспечением конфиденциальности и соблюдением положений о защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

При обработке персональных данных пользователей ООО «Апсайд Девелопмент» придерживается следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Обработка персональных данных пользователей ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

4) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

6) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона, обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с настоящим пунктом , обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона.

Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя в целях:

- Идентификации Пользователя, для оформления запроса сведений и (или) других действий;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, писем, запросов, рассылок, новостей, полезных материалов, коммерческих предложений, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя, а также материалов, носящих рекламный характер;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Продвижения недвижимости, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на рынке, а также в иных аналогичных целях путем осуществления прямых контактов с Пользователем;
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Сбора статистических данных о количестве посещений Сайта и просмотра общедоступной информации о продуктах Сайта;
- Таргетирования рекламных материалов Сайта, то есть демонстрации только целевым пользователям ресурса.
- Обработки обращений на сайте Оператора.
- Продажи недвижимости.

Правовым основанием обработки персональных данных являются совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: действующее законодательство РФ, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных.

ООО «Апсайд Девелопмент» вправе предоставлять информацию пользователей своим аффилированным и зависимым лицам, а также иным компаниям, связанным с ООО «Апсайд Девелопмент» договорными и иными отношениями, а также иным лицам в соответствии с действующим законодательством РФ. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Законом пользователь имеет право: на доступ к его персональным данным; на уточнение его персональных данных; их блокирование или уничтожения; на

обжалование действий или бездействия оператора; на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных; на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, проживания, место работы и занимаемая должность, номер телефона, идентификатор доступа в сервисы и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сайта ООО «Апсайд Девелопмент», в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник перехода на сайт, включая адрес сайта-источника и текст размещенного на нем рекламного объявления, язык операционной системы и браузера, список посещенных страниц и выполненных на них действий, сведения о местоположении и т.д.

Субъект персональных данных (пользователь) подтверждает свое согласие на обработку персональных данных путем перехода на страницу сайта, либо самим фактом отправки данных. Субъект персональных данных дает согласие на обработку ООО «Апсайд Девелопмент» своих персональных данных и информации в том объеме и порядке, как это описано настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных субъектом персональных данных ООО «Апсайд Девелопмент» и может быть отозвано путем подачи последнему заявления с указанием сведений, определенных ст. 14 Федерального закона «О персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления субъектом персональных данных соответствующего заявления ООО «Апсайд Девелопмент».

ООО «Апсайд Девелопмент» размещает на своем сайте текст Политики для того, чтобы пользователь имел возможность ознакомиться с содержанием Политики.

Обработка персональных данных на сайте:

1) Заполнение Заявки/формы на сайте на получение консультации:
Перечень запрашиваемых персональных данных:

- Фамилия, имя
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- иные необходимые для ответа на обращение данные, предоставляемые пользователем (в том числе по дополнительному запросу)

Правовое основание обработки персональных данных - согласие субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 Закона).

Срок обработки – до достижения цели обработки (до окончания взаимодействия по заявке) или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит ранее, и уничтожаются по истечении 30 дней согласно с п.4, п.5 ст.21 Закона.

2) Заказ обратного звонка через сайт:
Перечень запрашиваемых персональных данных:

- Имя
- Номер мобильного телефона

Правовое основание обработки персональных данных - согласие субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 Закона), размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.
Срок обработки – до достижения цели обработки (до окончания взаимодействия по заявке) или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит ранее, и уничтожаются по истечении 30 дней согласно с п.4, п.5 ст.21 Закона.

3) Направление рекламных и/или рекламно-информационных материалов и специальных предложений в виде рассылок:
Перечень запрашиваемых персональных данных:

- Имя
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты

Правовое основание обработки персональных данных - согласие субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 Закона) размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Срок обработки – до направления Пользователем запроса об исключении его из рекламных рассылок или до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что наступит ранее, и уничтожаются по истечении 30 дней согласно с п.4, п.5 ст.21 Закона.

Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных его сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

Пользователь несет всю полноту ответственности за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь, законов о рекламе, защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

Пользователь соглашается с тем, что информация, размещенная на сайте, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям.

ООО «Апсайд Девелопмент» в любое время вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

Настоящая Политика вступает в силу с даты ее размещения (опубликования) на сайте по адресу www.upside.ru.

Приложение №1

к Политике конфиденциальности

Политика использования файлов cookie

Cookie – файлы, содержащие маленький объем данных (текстовый файл), отправляемый веб-сайтом и загружаемый на устройство пользователя, при обращении пользователя к веб-сайту. Указанные файлы хранятся на устройстве пользователя и используются при просмотре пользователем веб-страницы: они позволяют веб-сайтам распознавать устройство пользователя.

В целях корректной работы сайта и комфортного использования пользователем всех сервисов и сайта и их улучшения ООО «Апсайд Девелопмент» обрабатывает файлы Cookie, что позволяет распознавать пользователя, при посещении пользователем сайта или при пользовании им сервисов, запомнить предпочтения пользователя и предоставить персонализированные предложения и опыт.

Используя сайт, пользователь соглашается на обработку его персональных данных при помощи файлов cookie.

Пользователь может отказаться от использования файлов cookie. Считается, что Пользователь дал согласие на использование файлов cookie в соответствии с условиями настоящей Политики, если в соответствующий момент времени их приём разрешён настройками/конфигурацией браузера Пользователя. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа Пользователя к некоторым частям сайта, их некорректному отображению.

Помимо файлов cookie на сайте ООО «Апсайд Девелопмент» использует технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о пользователях.

Когда пользователь использует сайт, ООО «Апсайд Девелопмент» становится доступна следующая информация: IP-адрес пользователя, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы устройства пользователя, тип и версия браузера на устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник перехода на сайт, включая адрес сайта-источника и текст размещенного на нем рекламного объявления, язык операционной системы и браузера, список посещенных страниц и выполненных на них действий. Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

На сайте используются файлы cookie и коды аналитических сервисов. Файлы cookie таких сторонних сервисов используются ООО «Апсайд Девелопмент» в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при условии предварительного получения согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Передача данных третьим лицам:

В целях повышения качества обслуживания ООО «Апсайд Девелопмент» передает информацию о пользователях следующим третьим лицам:

1) Третье лицо, его местоположение: ООО «Яндекс», 119 021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Цель обработки: Веб-аналитика и cookie

Цель передачи: Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)

2) Третье лицо, его местоположение: ООО «Колтач Солюшнс», 127 018, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БУТЫРСКИЙ, УЛ СКЛАДОЧНАЯ, Д. 1, СТР. 9, ПОМЕЩ. 3/1

Цель обработки и передачи: Осуществление обратного звонка

Ссылки на социальные сети:

Для того, чтобы пользователи сайта могли поделиться ссылкой на веб-страницу или сделать электронную закладку используются ссылки (кнопки доступа) на социальные сети.

Данные ссылки на сайты социальных сетей, принадлежащих третьим лицам, которые, в свою очередь, могут фиксировать информацию об активности Пользователя в Интернете, в том числе на сайте ООО «Апсайд Девелопмент». Необходимо ознакомиться с соответствующими условиями использования и политикой конфиденциальности таких сайтов для понимания того, как они используют данные Пользователя, и как можно отказаться от использования ими данных Пользователя или удалить их.

Оператор оставляет за собой право обновлять настоящую политику. Актуальная версия всегда будет доступна на сайте.